

ชื่อเรื่อง	การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สุทธินันท์ นาคอุดม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 2 ประชากร คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำนวน 6,479 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามนำมาหาค่าความเชื่อมั่นได้ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างโดยทดสอบที วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสวัสดิการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงไปคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน คือด้านการจัดการบริหารการเมืองการปกครอง ด้านสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านสังคมและความปลอดภัย และด้านการศึกษา กีฬา และนันทนาการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวนในอำเภอหลังสวน

<b>Title</b>	Public Service of Paknam Langsuan Subdistrict Municipality , Langsuan Sub District, Chomporn Province
<b>Name</b>	Sutthinun Naksomboon
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2022

---

### **Abstract**

The objectives of this research were 1) to study level of public service 2) to compare public service of Paknam Langsuan Subdistrict Municipality , Langsuan district, Chomporn province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied from Local Administrative Organization Decentralization Plan and Procedure Act, B.E.2542 (1999), section 2. The population of the study consisted of 6,479 people of Paknam Langsuan Subdistrict Municipality , Langsuan district, Chomporn province , Suratthani province determined by Taro Yamane. The samples were 377 people. The reliability values were .92. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of people's opinion to public service as a whole was at moderate level. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 4 aspects were at much level as followed welfare aspect was at the highest , followed by infrastructure aspect, religion and culture art aspect , environment aspect. Governance management aspect, public health aspect , economy and tourism aspect , social and safety aspect were at moderate level and education, sport and creation aspect was at the lowest average. 2) compare people's opinion to public service found that people with different genders, ages and educational levels showed no difference on public service and without the hypothesis setting.

**Keywords:** public service, Paknam Langsuan Subdistrict Municipality , Langsuan district